

KUNDE TESTIMONIAL

CONCIERGE BOOKING til Kristianstad Kommun

Med 6.500 medarbejdere, fordelt på 8 forskellige forvaltninger og en servicering af 80.000 indbyggere, havde Kristianstad Kommune i høj grad et behov for et effektivt, omkostningsbesparende og ikke mindst brugervenligt bookingsystem. Et system som kunne håndtere alt fra booking af ressourcer, mødelokaler, gæsteregistering og endvidere administrere tilgængelige cykler, alarmer, telefoner osv. Da kommunen valgte at bygge et hovedsæde for kommunens mange forvaltninger, var behovet for et centralt bookingsystem en realitet og valget faldt på CONCIERGE BOOKING fra Fischer & Kern.

Kristianstad Kommunes arbejdsgange har tidligere været præget af tunge, manuelle processer med en høj grad af langsommeligt, administrativt arbejde. Derfor ønskede Kristianstad Kommune et bookingsystem der var komplet, let integrerbart med Microsoft Outlook, brugervenligt og ikke mindst et system der var tilpas fleksibelt til at rumme en lang liste af funktionskrav fra kommunens side.

Kristianstad Kommune har mange besøgende - det hænder ofte at 150 gæster kommer på én gang. Før i tiden stod de besøgende og ventede og det tog lang tid før hver enkelt gæst var registreret og checket ind. Dette til stor frustration for både gæster og personale. Med CONCIERGE BOOKING printer receptionspersonalet gæstekortene på forhånd og derved opnås en enorm tidsbesparelse samt et professionelt udtryk udadtil. Endvidere dannes hurtigt et total overblik over gæster i huset, hvilket er yderst vigtigt for kommunen, som har stor fokus på sikkerhedsforanstaltninger i tilfælde af brand eller evakuering af anden art.

Kristianstad Kommune og Region Skåne deler hovedsæde, hvorfor det var vigtig for dem at anvende et booking system som var i stand til at håndtere to forskellige organisationer under ét tag. Derved var der et ønske om, at Kristianstad Kommune og Region Skåne kunne dele mødelokaler, reception og ressourcer på trods af at de er to selvstændige organisationer.

UDBYTTE/RESULTAT

Kristianstad Kommune har oplevet en betydelig forbedring af de administrative arbejdsgange efter implementeringen af CONCIERGE BOOKING. Især receptionspersonale og socialarbejdere har oplevet en væsentlig forbedring af arbejdsprocesser og tidsbesparelse.

Også for de mange daglige besøgende i kommunens bygning, er det blevet væsentligt mere brugervenligt at registrere sig. En borger kan eksempelvis registrere sig i receptionen, ved at indtaste sit personlige nummer, og derved bliver en besked automatisk sendt til sagsbehandleren om at klienten er ankommet. Ydermere kan sagsbehandleren booke en tolk til nærværende møde, som i samme ombæring bliver tidsregistreret. På den måde oplever både klienten, sagsbehandleren samt tolken en betydelig forbedring i arbejdsgangen og klienten føler sig tryk og vel modtaget fra starten.



Kristianstads kommun



Efter Kristianstad Kommune har fået CONCIERGE BOOKING har især receptionen sparet tid, ligesom at virksomheden har fået et yderst professionelt og effektivt udtryk udadtil.

FAKTA OM KRISTIANSTAD KOMMUNE

- 6.500 ansatte i 8 forskellige forvaltninger.
- Servicerer 80.000 borgere i kommunen.
- Nyt stort hovedsæde i centrum af byen.



“ Efter implementeringen af CONCIERGE BOOKING her hos Kristianstad Kommune, har vi oplevet en enorm tidsbesparelse. Processerne er virkelig blevet optimeret. Tid er penge og vi har virkelig sparet meget tid ved at implementere CONCIERGE BOOKING. ”

Andréas Persson
System Developer/
Project leader
Kristianstad Kommune

Kristianstad Kommune har også oplevet en høj grad af effektivitet, efter implementeringen af mødelokaleskærme i organisationen. Medarbejderne kan nu, fra mødelokaleskærmene, let se hvad der foregår i lokalerne og de kan nemt booke mødelokaler fra skærmene. Før var det ligeledes receptionen der manuelt skulle booke de forskellige mødelokaler. Idag booker værten selv det ønskede lokale og de ønskede services via Outlook og CONCIERGE BOOKING. Endvidere er det muligt at se hvad der er af tilgængeligt AV-udstyr i lokalerne ligesom muligheden for at se en oversigt over dagens møder kan tages op på en rapport.

TESTIMONIAL

Andréas Persson, System Developer/Projectleader i Kristianstad Kommune, er meget tilfreds med den brugervenlighed som CONCIERGE BOOKING repræsenterer:

“CONCIERGE BOOKING fungerer bare. Booking systemet kan håndtere alt fra booking af cykler, buskort, mødelokaler, elcykler, tolke, alarmer, låne-telefoner, PC'ere og så videre. CONCIERGE BOOKING fra Fischer & Kern var det eneste booking system som kunne imødekomme vores krav med hensyn til brugervenlighed og den totale integration med Outlook. Det var der ingen af de andre muligheder vi undersøgte der kunne imødekomme.”

Andréas Persson er, som projektleder, den primære person i Kristianstad Kommune der er ansvarlig for, at CONCIERGE BOOKING fungerer efter hensigten, ligesom at han også var beslutningstager på det valgte bookingsystem: *“CONCIERGE BOOKING er virkelig nemt for brugerne at anvende. Booking systemet har i aller højeste grad været problemløsende for os”*. Andréas Persson fortsætter: *“Vores situation var enormt kompleks, og vi havde en lang række krav til det booking system som vi skulle bruge her hos Kristianstad.”*

Andréas Persson er ovenud tilfreds med samarbejdet med Fischer & Kern *“Samarbejdet med Fischer & Kern har været tilfredsstillende og uden komplikationer. Det var vigtigt at løsningen var færdig, inden at vores nye domicil stod færdigt og her overholdte Fischer & Kern deres tidshorisont. Endvidere har vi en god dialog med support og heller ikke her kan jeg sætte en finger på vores samarbejde”*, slutter Andréas Persson.

FAKTA OM CONCIERGE BOOKING

- Booking software til møder, mødelokaler og ressourcer
- Rapporter og statistik. Træk rapporter på for eksempel dagens møder, ugens møder gæstelister, no-shows, belægningsprocenter, etc.
- Gæsteregistrering med print af gæstekort
- Mødelokaleskærme med RFID kortlæser og LED-lys
- Eksport af omkostningsfiler til økonomisystem
- Unik integration med Microsoft Exchange og Microsoft Outlook

KONTAKTINFORMATION

HOVEDKONTOR DANMARK



www.fischerkern.dk

Fischer & Kern A/S
Trikotagen
Artillerivej 86
2300 København S
Danmark

sales@fischerkern.com
+45 3327 9797

NORDAMERIKA



www.fischerkern.com

Fischer & Kern Ltd.
228 Park Avenue S, #300
New York, NY 10003
USA

sales@fischerkern.com
+1 917 341 2024

STORBRIANNIEN



www.fischerkern.co.uk

Fischer & Kern Ltd.
Aylesbury House
17-17 Aylesbury Street
London
United Kingdom

sales@fischerkern.com
+44 (0) 2070 482 158

AUSTRALIEN

SOUND AND IMAGE GROUP 

www.soundandimage.com.au
Sound and Image Group
61 Easthill Drive Robina
QLD 4226 Australien

conciiergebooking@soundandimage.com.au
+61 7 55787535

BENELUX



www.bis.eu
HOVEDKONTOR:
Rietdekkerstraat 14
2984 BM Ridderkerk
Holland

KONTAKT HOLLAND:
info@bis.nl
+31 180 486 777

KONTAKT BELGIEN:
info@bis.be
+32 (0)15 - 287487