

KUNDE TESTIMONIAL

CONCIERGE BOOKING til LEGO

Hos LEGO Koncernen i Billund er der 3.000 ansatte fordelt over 7 lokationer med tilhørende 167 mødelokaler og 4 kantiner. Historisk set har LEGO Koncernen haft uhensigtsmæssige og ressourcetunge processer, når det kom til booking af mødelokaler samt forplejning og services til møder. De var præget af manuelle processer og unødvendigt papirarbejde med tilhørende fejl. LEGO Koncernen fandt det derfor nødvendigt at finde et system der kunne optimere processerne ved booking af mødelokaler og forplejning. Valget faldt på CONCIERGE BOOKING.

Før LEGO Koncernen fik CONCIERGE BOOKING var den daglige mødeplanlægning og bestilling af forplejning præget af manuelle processer og besværlige arbejdsgange. Booking af mødelokaler var tidskrævende og udfordrende, da den enkelte medarbejder selv måtte prøve sig frem for at finde et ledigt mødelokale og samtidig skulle vide, hvor mødelokalerne var placeret.

Ved bestilling af forplejning skulle medarbejderne selv aflevere en håndskrevet rekvisition i kantine med de ønskede varer. Det resulterede i dobbeltarbejde og en væsentlig udgift i form af transaktionsomkostninger samt fejlleverancer, da cirka 20% af rekvisitionerne var direkte ulæselige. Den interne fakturering for mødeforplejningen skulle igennem 5 manuelle led, hvilket var en stor del af årsagen til at det kostede LEGO Koncernen omkring 200 kr. pr. rekvisition i transaktionsomkostninger.

UDBYTTE/RESULTAT

LEGO Koncernen har opnået tydelige forbedringer i bestillingsflowet efter implementeringen af CONCIERGE BOOKING. De har især fået en væsentlig besparelse i finans, hvor en medarbejder i dag gennemsnitligt bruger en time om måneden, sammenlignet med syv timer førhen, på at uploade rekvisitioner til SAP.

Derudover ligger besparelsen i, at LEGO Koncernen nu har fået en mere reel kontering med valide data. Det har resulteret i et fald i kantinerekvisitioner, fordi folk nu kan se prisen, på det de bestiller, og det har givet en adfærdændring hos medarbejderne.

Koncernens kantineudbyder, har draget fordel af systemet, da de har fået et bedre overblik over, hvad de skal levere. Der er kommet regler på, hvornår maden senest skal bestilles, hvilket har givet dem mere ro, ift. førhen hvor folk havde mulighed for at aflevere en seddel 45 min. før, det skulle bruges.

LEGO Koncernen har også fået mere transparente data, da de nu kan se hvad alt koster, og der er kommet ens priser i de fire kantiner.

Også ved mødeplanlægningen har LEGO Koncernen optimeret processerne. Receptionen sparer tid, da de ikke længere skal bruge tid på at instruere folk i at booke eller booke for dem.



Efter LEGO Koncernen har fået CONCIERGE BOOKING har især receptionen sparet tid, da de førhen brugte tid på at instruere folk i at booke eller i stedet bookede for dem.

FAKTA OM LEGO KONCERNEN

- Hovedkontor i Billund, Danmark.
- Over 9.000 ansatte på verdensplan, hvoraf de 3.000 arbejder på hovedkontoret i Billund.
- I Billund har LEGO Koncernen 7 lokationer, 167 mødelokaler og 4 kantiner.
- LEGO Koncernen er verdens største producent af legetøj.
- LEGO Koncernen forsyner over 130 lande med legetøj, oplevelser og undervisningsmateriale.

“ Det der er den helt store fordel er, at vi nu ejer data og vi kan lave det ens i de fire kantiner. Det er gjort utroligt nemt for brugerne at booke og især opdateringer til eksisterende møder foregår nemt... Hovedbudskabet er, at vi har kortet 5 stationer ned til 3 rent procesmæssigt, og interne omkostninger er gået fra 200 DKK per bestilling til ca. 10 DKK. ”

Process Optimization Manager
Lars Ellegaard Andersen
LEGO Koncernen



TESTIMONIAL

Ifølge Process Optimization Manager Lars Ellegaard Andersen er løsningen meget brugervenlig, og brugerne er meget tilfredse med systemet. Det er især det gode overblik over ressourcer og mødelokaler som medarbejderne er glade for. Det har været en forandringsopgave for LEGO Koncernen til, at man slipper papiret, og som Lars udtaler:

"Den helt store fordel ved CONCIERGE BOOKING er hvis du skal til at flytte eller opdatere et møde eller hvis deltagerantallet skal justeres. Det er utrolig nemt og alt ligger i Outlook, det havde LEGO Koncernen ikke før, hvor man skulle sende en ny rekvisition, og huske at trække den gamle tilbage, som skulle findes i en anden bunke. Det er ændringsdelen, der helt klart er forbedret, man kan nu se, at kantine har modtaget den. Der er kommet mere struktur i systemet."

Senior Desktop Manager Niels Kristensen supplerer: *"Det er blevet meget nemmere og meget overskueligt, fordi før skulle du ind og vide hvad for nogle mødelokaler, der var på din lokation, nu kan man slå det op på en kategori. Og så skulle du vælge dem alle sammen for at finde ud hvad for en, der var fri. CONCIERGE her har gjort det meget nemmere og jeg synes også, at brugervenligheden er helt i top."*

Lars anbefaler løsningen til andre virksomheder med lignende problemstillinger og mener helt klart, at CONCIERGE BOOKING har optimeret arbejdsprocesserne.

LEGO Koncernen synes, at Fischer & Kern er en god samarbejdspartner som er meget lydhør overfor kundernes krav og behov.

FAKTA OM CONCIERGE BOOKING

- Booking software til møder, mødelokaler og ressourcer
- Rapporter og statistik. Træk rapporter på for eksempel dagens møder, ugens møder gæstelister, no-shows, belægningsprocenter, etc.
- Gæsteregistrering med print af gæstekort
- Mødelokaleskærme med RFID kortlæser og LED-lys
- Eksport af omkostningsfiler til økonomisystem
- Unik integration med Microsoft Exchange og Microsoft Outlook

KONTAKTINFORMATION

HOVEDKONTOR DANMARK



www.fischerkern.dk

Fischer & Kern A/S
Trikotagen
Artillerivej 86
2300 København S
Danmark

sales@fischerkern.com
+45 3327 9797

NORDAMERIKA



www.fischerkern.com

Fischer & Kern Ltd.
228 Park Avenue S, #300
New York, NY 10003
USA

sales@fischerkern.com
+1 917 341 2024

STORBRITANNIEN



www.fischerkern.co.uk

Fischer & Kern Ltd.
Aylesbury House
17-17 Aylesbury Street
London
United Kingdom

sales@fischerkern.com
+44 (0) 2070 482 158

AUSTRALIEN

SOUND AND IMAGE GROUP 

www.soundandimage.com.au
Sound and Image Group
61 Easthill Drive Robina
QLD 4226 Australien

conciiergebooking@soundandimage.com.au
+61 7 55787535

BENELUX



www.bis.eu
HOVEDKONTOR:
Rietdekkerstraat 14
2984 BM Ridderkerk
Holland

KONTAKT HOLLAND:
info@bis.nl
+31 180 486 777

KONTAKT BELGIEN:
info@bis.be
+32 (0)15 - 287487