

KUNDE TESTIMONIAL

CONCIERGE BOOKING til WSP Sverige

WSP har 36.500 ansatte globalt, heraf arbejder 3.700 ansatte i Sverige på omkring 40 kontorer. WSP havde et presserende behov for at få et ressourcebooking system der kunne håndtere deres komplekse behov for lokale- og mødebooking på alle deres kontorer i Sverige. Tidligere processer var i høj grad præget af ustrukturerede arbejdsgange, fejlbookinger, uorganiserede administrative systemer samt en høj grad af uudnyttede ressourcer.

Hos WSP har arbejdsgangene og processerne tidligere været præget af fejlbookinger, dobbeltbookinger og for meget spildtid i forbindelse med bookingen af mødelokaler, ressourcer og møder.

Tidligere benyttede virksomheden sig af tidskrævende processer. Skulle et mødelokale bookes foregik det med standard Microsoft Outlook. Mødelokalerne var ikke navngivet og det var ydermere vanskeligt at gennemskue hvor de enkelte lokaler befandt sig rent fysisk, hvilket udstyr der var i lokalerne og hvor store de var. Der forekom også ofte dobbeltbookinger og no-shows.

Det var en daglig hændelse at forvirrede medarbejdere efterspurgte et lokale de havde booket, men som de ikke umiddelbart var i stand til at lokalisere. Ydermere var der ude foran nogle mødelokaler, placeret et whiteboard hvor man skulle notere hvis et lokale var booket. Alt i alt tunge manuelle processer, som kostede meget tid.

WSP oplevede ligeledes et voksende behov for at kunne booke ressourcer på tværs af deres lokationer. Mange af de ansatte rejser på tværs af WSP's kontorer, hvorfor muligheden for let at kunne booke lokaler på andre lokationer var et presserende behov. Derfor ønskede WSP at implementere et system der kunne imødekomme de komplekse arbejdsgange, samt give et overskueligt overblik over alle deres mødelokaler og ressourcer på de 40 kontorer i Sverige. Slutteligt ønskede WSP også at systemet skulle være intuitivt og fuldt ud integreret med Microsoft Outlook.

På baggrund af de omfattende krav, ønsket om et totalt bookingsystem samt et behov for fleksibilitet, brugervenlighed og effektivitet, var CONCIERGE BOOKING fra Fischer & Kern den rette løsning for WSP.

UDBYTTE/RESULTAT

WSP har oplevet en betydelig forbedring af de administrative arbejdsgange efter implementeringen af CONCIERGE BOOKING.

Hvor medarbejderne tidligere brugte meget tid på at lokalisere og booke mødelokaler, er processen nu utrolig let. På samme måde har mødelokaleskærmene gjort det utrolig let at booke lokaler og se hvad der foregår i samtlige mødelokaler. WSP har sammen med Fischer & Kern også fået deres helt eget WSP brandet layout på skærmene. Det er ligeledes muligt at foretage straksreservationer direkte på



Efter at WSP har implementeret CONCIERGE BOOKING har medarbejderne især sparet tid på booking af mødelokaler.

FAKTA OM WSP Sverige

- 36.500 ansatte globalt
- 3.700 ansatte i Sverige
- 285 bookbare lokaler
- 100 mødelokaleskærme på 6 kontorer i Sverige
- 40 kontorer i Sverige
- Stort hovedsæde i centrum af Stockholm

“ Tid er penge. Vi er i konsulent branchen og størstedelen af de ansatte er konsulenter. Ved at bruge CONCIERGE BOOKING er vi nu sikret en meget mere effektiv udnyttelse af alle ressourcer. Vi sparer rigtig meget tid og derved sparer vi rigtig mange penge. ”

Michael Vinter
IT Project manager
WSP

skærmene, hvis de ikke er forhåndsbookede. Dette skaber stor fleksibilitet for WSP i hverdagen og medfører en bedre udnyttelse af alle lokaler.

CONCIERGE BOOKING har givet et komplet overblik over WSP's mødelokaler på alle 40 kontorer og det er gjort let at finde et ledigt mødelokale med den rette størrelse, placering og udstyr uanset hvilket kontor man ønsker at booke.

Alle konferencelokaler er endvidere udstyret med en lås på døren, som låses op med en særlig kode, der sendes til medarbejderen så snart lokalebookingen er bekræftet af Microsoft Exchange. Utroligt enkelt, sikkert og brugervenligt.

TESTIMONIAL

Michael Vinter er, som IT Projekt Manager og ansvarlig for CONCIERGE BOOKING, involveret i beslutningsprocessen vedrørende fremtidige moduler fra Fischer & Kern: *“Hele bygningen er renoveret, med undtagelse af receptionen. Så det er den næste og sidste ting, der skal moderniseres her hos WSP. Planen for fremtiden vil være, at vi ønsker at implementere receptionsmodulet, så vi kan se alle aktiviteter i konferencelokalerne - interne og eksterne. Vi vil væk fra de tidligere ustrukturerede og frustrerende arbejdsgange.”*

Michael Vinter uddyber: *“Tidligere var ingen i stand til at se, om et mødelokale var optaget eller ledigt. Dobbelt bookinger var helt almindeligt. Eksempelvis kunne et lokale eller anden ressource være reserveret for en dag eller to hele dage, men ingen dukkede op. Til kæmpe frustration for alle parter”.*

Michael Vinter er meget tilfreds med samarbejdet med Fischer & Kern *“CONCIERGE BOOKING har i aller højeste grad løst nogle store problemer her hos WSP. Vi har oplevet en særlig god processoptimering efter implementeringen: Vi oplever ikke længere udeblivelser. Og vi har, i samarbejde med Fischer & Kern, udarbejdet nogle meget specifikke booking regler, hvor det eksempelvis kun er tilladt at reservere et mødelokale for en dag. Vi er så glade for løsningen og samarbejdet med Fischer & Kern.”* Sluttes Michael Vinter.

FAKTA OM CONCIERGE BOOKING

- Booking software til møder, mødelokaler og ressourcer
- Rapporter og statistik. Træk rapporter på for eksempel dagens møder, ugens møder gæstelister, no-shows, belægningsprocenter, etc.
- Gæsteregistrering med print af gæstekort
- Mødelokaleskærme med RFID kortlæser og LED-lys
- Eksport af omkostningsfiler til økonomisystem
- Unik integration med Microsoft Exchange og Microsoft Outlook

KONTAKTINFORMATION

HOVEDKONTOR DANMARK



www.fischerkern.dk

Fischer & Kern A/S
Trikotagen
Artillerivej 86
2300 København S
Danmark

sales@fischerkern.com
+45 3327 9797

NORDAMERIKA



www.fischerkern.com

Fischer & Kern Ltd.
228 Park Avenue S, #300
New York, NY 10003
USA

sales@fischerkern.com
+1 917 341 2024

STORBRITANNIEN



www.fischerkern.co.uk

Fischer & Kern Ltd.
Aylesbury House
17-17 Aylesbury Street
London
United Kingdom

sales@fischerkern.com
+44 (0) 2070 482 158

AUSTRALIEN

SOUND AND IMAGE GROUP



www.soundandimage.com.au
Sound and Image Group
61 Easthill Drive Robina
QLD 4226 Australien

conciiergebooking@soundandimage.com.au
+61 7 55787535

BENELUX



www.bis.eu
HOVEDKONTOR:
Rietdekkerstraat 14
2984 BM Ridderkerk
Holland

KONTAKT HOLLAND:
info@bis.nl
+31 180 486 777

KONTAKT BELGIEN:
info@bis.be
+32 (0)15 - 287487